



11-13 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ

Συνέδριο ΕΕΒΕΠ 2025

Ψηφιακή Αναλυτική στις Βιβλιοθήκες
Μετατρέποντας τα Δεδομένα σε Ευφυείς Αποφάσεις

IL@aS+

Integrated Library System
as a Service+

Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+

helpdesk-ilsas@uniwa.gr | ilsas.alis.uniwa.gr

Γέγιου Αγάθη, Δρίβας Ιωάννης*, Κοψαύτης Αντώνης, Κουής Δημήτριος,
Λαζαρίδης Νικόλαος, Παλαιός Απόστολος, Παπαδάτου Ελένη, Τριπερίνα
Ευαγγελία, Ψαλλιδάκου Αδαμαντία



Στόχος της Εισήγησης

Στόχος της εισήγησης είναι η παρουσίαση εργαλείων ψηφιακής αναλυτικής, όπως το Matomo και το Urungi, και αυτά πως μπορούν να αξιοποιηθούν για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων στη βιβλιοθήκη μας, με βάση πραγματικά δεδομένα.

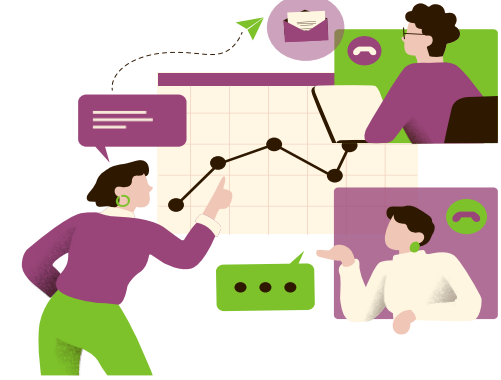
Το **Matomo** καταγράφει και αναλύει τη συμπεριφορά των χρηστών σε ILS και ενιαία περιβάλλοντα αναζήτησης, επιτρέποντας τη στοχευμένη βελτίωση των υπηρεσιών.

Το **Urungi** προσφέρει οπτικοποίηση και αξιολόγηση βιβλιογραφικών και διαχειριστικών δεδομένων, υποστηρίζοντας τον προγραμματισμό, την κατανομή πόρων και την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση

Συνολικά, επιδιώκουμε τη **μετατροπή των παραγόμενων δεδομένων σε αποφάσεις**, γρήγορα, τεκμηριωμένα και χωρίς τεχνική πολυπλοκότητα.



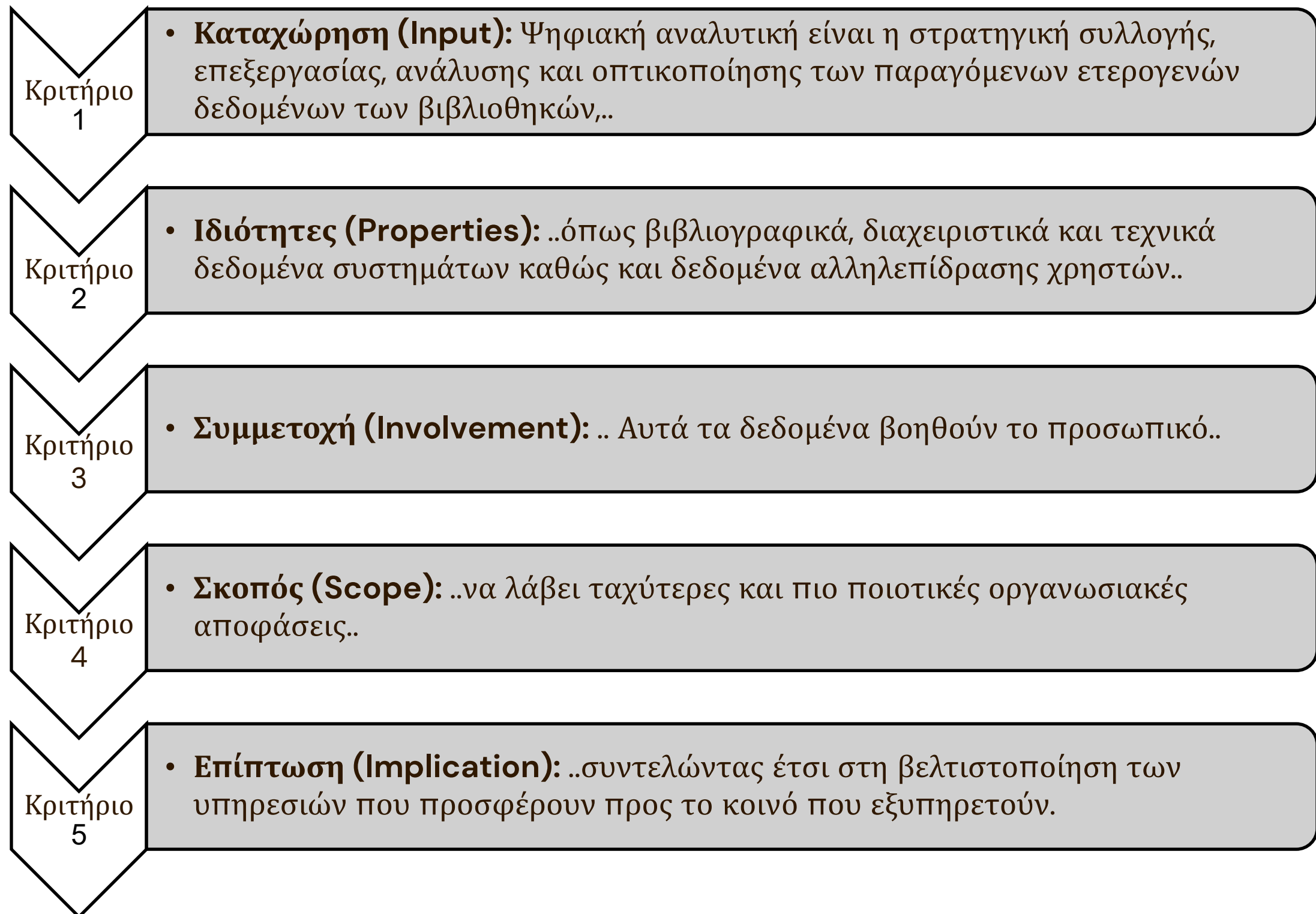
Ψηφιακή Αναλυτική και Βιβλιοθήκες



Ορισμός

“Ψηφιακή αναλυτική είναι η στρατηγική συλλογής, επεξεργασίας, ανάλυσης και οπτικοποίησης των παραγόμενων ετερογενών δεδομένων των βιβλιοθηκών, όπως βιβλιογραφικά, διαχειριστικά και τεχνικά δεδομένα συστημάτων καθώς και δεδομένα αλληλεπίδρασης χρηστών. Αυτά τα δεδομένα βοηθούν το προσωπικό να λάβει ταχύτερες και πιο ποιοτικές οργανωσιακές αποφάσεις, συντελώντας έτσι στη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών που προσφέρουν προς το κοινό που εξυπηρετούν.”

Μεθοδολογία ανάπτυξης ορισμού μέσω της υιοθέτησης των κριτηρίων του Vial (2019)



Τι Μετράει το Matomo



Το Matomo μπορεί να μετρά τη συμπεριφορά χρηστών [προσωπικού και τελικών χρηστών] στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Βιβλιοθήκης και στο Ενοποιημένο Περιβάλλον Αναζήτησης [Koha & VUFind]



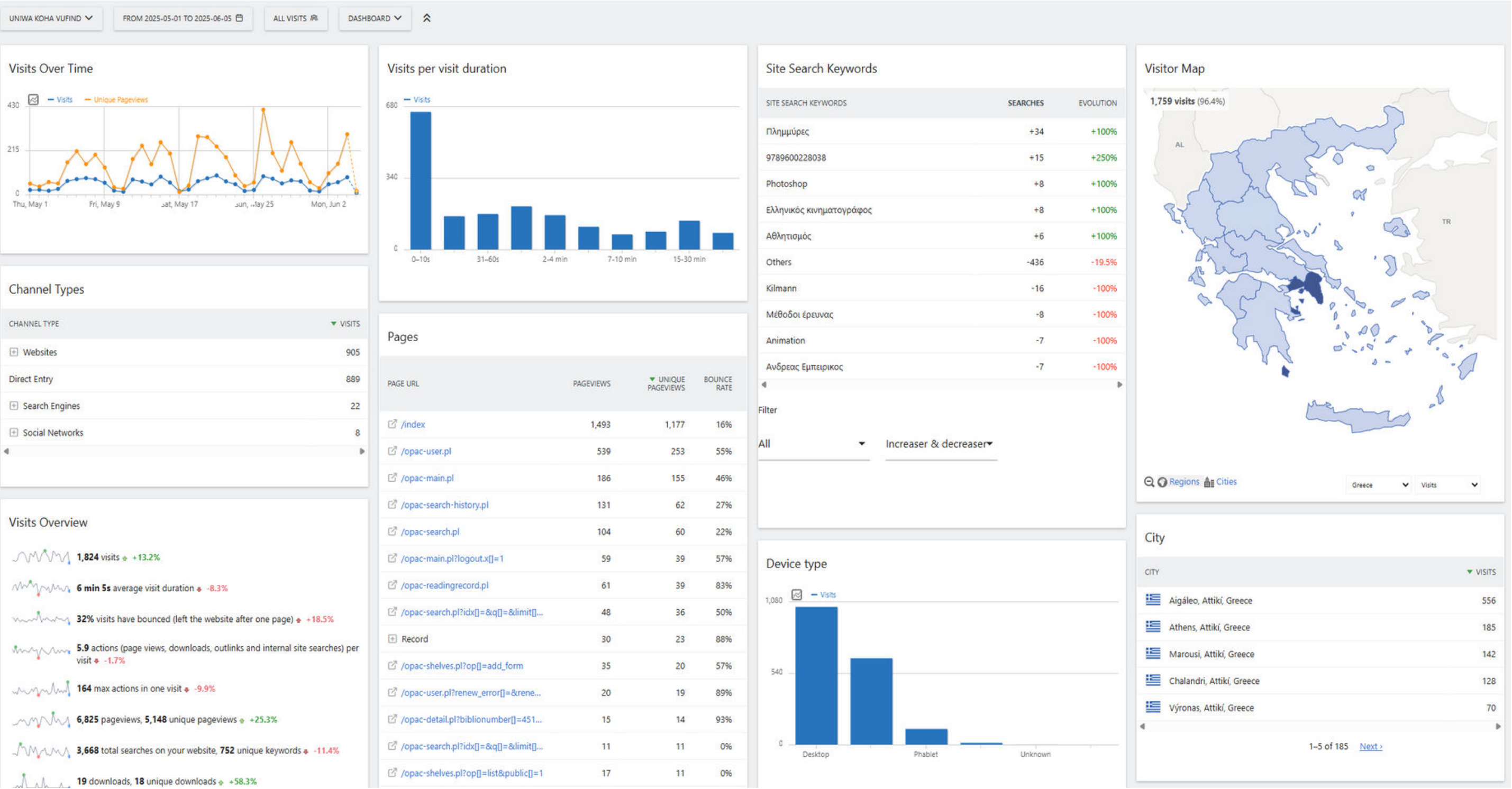
Κεντρική Ιδέα: Μέσω αυτής της πλατφόρμας μπορούμε να μετατρέψουμε τα δεδομένα εμπειρίας χρηστών σε τεκμηριωμένες στρατηγικές αποφάσεις για την βελτίωση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Χρήση στην πράξη:

- Γνωρίζουμε πότε και πόσο χρησιμοποιούνται Koha & VUFind
- Εντοπίζουμε τάσεις και σχεδιάζουμε προωθητικές δράσεις οι οποίες μπορούν να αξιολογηθούν με ποσοτικοποιημένο τρόπο.
- Συγκρίνουμε την εμπειρία χρήσης σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα της επιλογής μας και αναπροσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας.



Κεντρική Πλατφόρμα Matomo

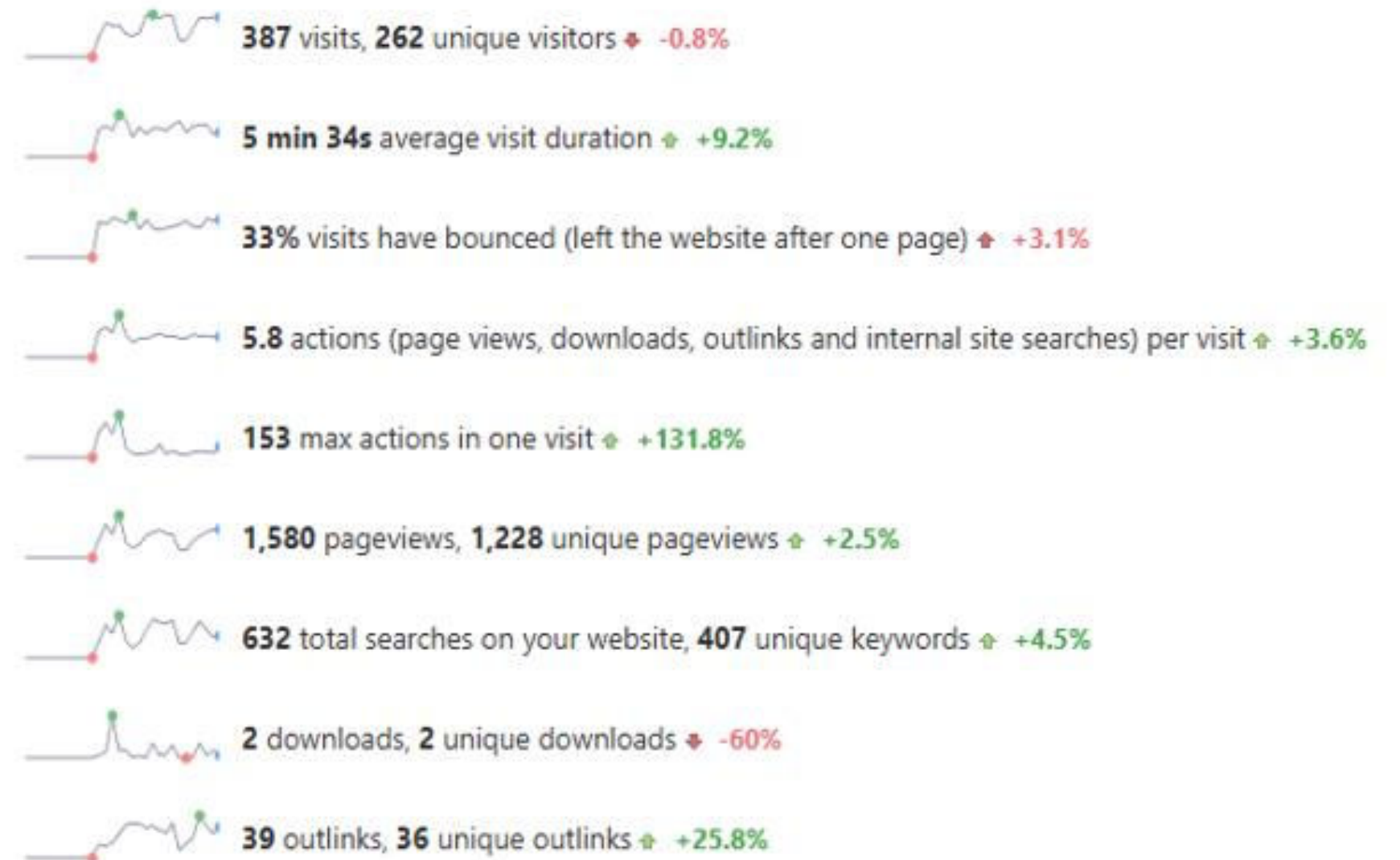


Γρήγορη και Ολιστική Επισκόπηση με Άμεσες Απαντήσεις

Πρακτική Αξιοποίηση

- Αναγνωρίζουμε σε σχεδόν πραγματικό χρόνο αυξομειώσεις στη χρήση – **όχι εκ των υστέρων**.
- Εστιάζουμε σε ενεργούς δείκτες (π.χ. μέση διάρκεια, ποσοστά άμεσης εγκατάληψης, αναζητήσεις κ.ά.) για στοχευμένες ενέργειες.
- Διευκολύνουμε τη λήψη αποφάσεων χωρίς να χρειάζεται τεχνική ανάλυση ή εξαγωγή δεδομένων.
- Ιδανική χρήση για εβδομαδιαία ενημέρωση ομάδας και βελτίωση λειτουργιών.

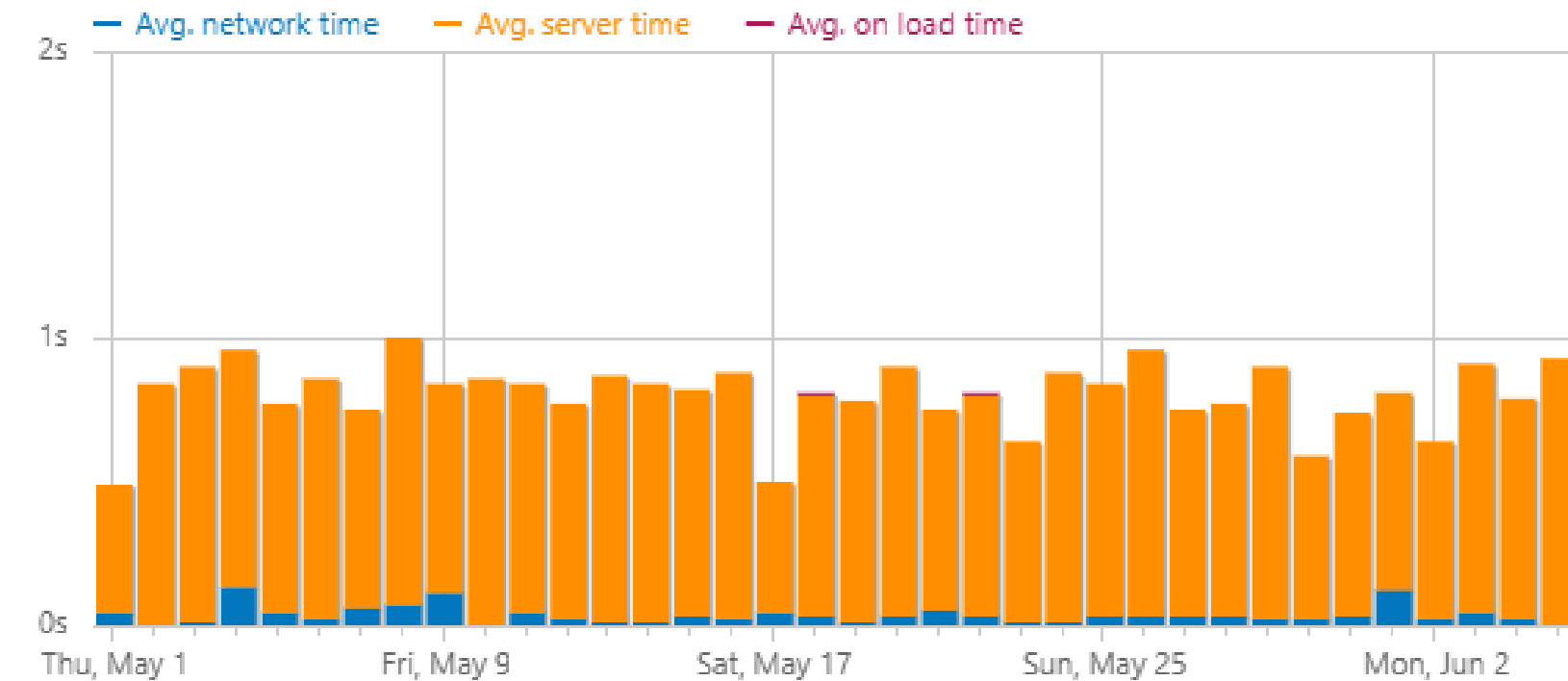
Visits Overview



Ανάλυση Πλοήγησης και Εμπειρίας Χρήστη – Τι Λειτουργεί Και Τι Όχι

Πρακτική Αξιοποίηση

- Δυνατότητα σφυγμομέτρησης της τεχνικής απόδοσης σε micro-macro επίπεδο.
 - Πολλές επισκέψεις <30s → προβλήματα στον σχεδιασμό ή στη στόχευση περιεχομένου.
 - Επισκέψεις >4min → ουσιαστική διάδραση, ορθότερη στόχευση θεμάτων.
 - Εστίαση στη βελτιστοποίηση πρώτης εντύπωσης (landing pages).



Pages						
						
PAGE URL	PAGEVIEWS	UNIQUE PAGEVIEWS	BOUNCE RATE	AVG. TIME ON PAGE	EXIT RATE	AVG. PAGE LOAD TIME
/index	1,309	1,029	15%	00:00:43	22%	1.15s
/opac-user.pl	466	226	53%	00:00:51	55%	1s
/opac-main.pl	164	137	48%	00:00:35	24%	0.63s
/opac-search.pl	100	57	22%	00:00:40	11%	0.53s
/opac-search-history.pl	114	55	20%	00:00:31	22%	0.72s
/opac-main.pl?logout.x[]=1	51	35	50%	00:01:15	66%	0.4s
/opac-search.pl?idx[]=&q[]=&limit[]=&weight_search[]=1	31	28	67%	00:00:52	18%	0.74s

Αναλύοντας Όρους Αναζήτησης – Users Search Keywords

Πρακτική Αξιοποίηση

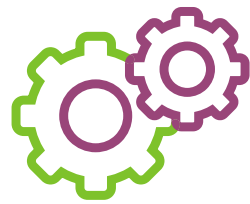
- Που μπορούμε να εστιάσουμε:
 - Τι αναζητούν οι χρήστες πραγματικά
 - Πού "κολλάνε" ή απογοητεύονται από το υλικό που ανέκτησαν
 - Ποιες θεματικές χρειάζονται ενίσχυση
- Δυνατότητα ενίσχυσης της πολιτικής προσκτήσεων

Site Search Keywords		
  		
SITE SEARCH KEYWORDS	SEARCHES	EVOLUTION
Πλημμύρες	+34	+100%
9789600228038	+15	+250%
Photoshop	+8	+100%
Ελληνικός κινηματογράφος	+8	+100%
Αθλητισμός	+6	+100%
Others	-436	-19.5%
Kilmann	-16	-100%
Μέθοδοι έρευνας	-8	-100%
Animation	-7	-100%
Ανδreas Εμπειρικός	-7	-100%



Τεχνικές Προδιαγραφές Εγκατάστασης Matomo και Επιπλέον Υλικό

Υποδομή:



- Web Server: Apache / Nginx
- PHP: Έκδοση ≥ 7.4 (προτείνεται PHP 8.x)
- Βάση Δεδομένων: MySQL/MariaDB ≥ 5.5 (InnoDB)
- RAM/CPU: ≥ 2 GB RAM, ≥ 2 cores για μικρές βιβλιοθήκες (scaleable)
- SSL: Συνιστάται HTTPS για GDPR συμμόρφωση –Συμβατότητα με GDPR



Εγκατάσταση:



- Self-hosted (on-premise ή σε server της βιβλιοθήκης)
- Δυνατότητα σύνδεσης με LDAP/SSO για διαχειριστές
- Πρόσβαση μέσω web interface (dashboard)
- Εισαγωγή tracking code στο ILS [[Koha Install](#) & [VUFind](#)]



Διαχειριστικά εργαλεία:

- Εξαγωγή δεδομένων για πιο λεπτομερή ανάλυση: CSV, Excel, JSON
- Προγραμματισμένες αναφορές (email, PDF)

Επιπλέον Υλικό και Σενάρια Χρήσης

Περισσότερα από 20 έτοιμα σενάρια χρήσης της πλατφόρμας Matomo για μια βιβλιοθήκη στο:

[ILSaS+ Document Library](#)

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ URUNGI

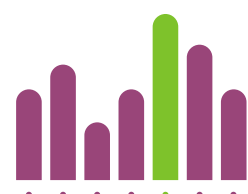


Urungi – Πλατφόρμα Ελέγχου των Βιβλιογραφικών και Διαχειριστικών Δεδομένων της Βιβλιοθήκης



Το Urungi είναι ένα πλήρως παραμετροποιήσιμο ανοιχτού κώδικα εργαλείο το οποίο έχει αναπτυχθεί από την BibLibre. Χρησιμοποιείται για την ανάκτηση και οπτικοποίηση των βιβλιογραφικών και διαχειριστικών δεδομένων της Βιβλιοθήκης.

Βασικές Λειτουργίες:



- Συνδυασμός πηγών όπως κατάλογος, αποθετήρια και άλλες επιμέρους τοπικές πηγές
- Ανάλυση & φίλτρα για στοχευμένες αναφορές μέσω της κατασκευής και ενσωμάτωσης SQL ερωτημάτων
- Στατιστικά σε πραγματικό χρόνο

Προσαρμοσμένες αναφορές για καθημερινή χρήση:



- Ανάκτηση βιβλιογραφικών και διαχειριστικών δεδομένων από πίνακες: χρήστες, δανεισμούς, κρατήσεις, προσκτήσεις υλικού, κατάλογος βιβλιογραφικών εγγραφών και γενικότερα διασύνδεση με όλους τους πίνακες της βάσης του Koha.



Κεντρική Πλατφόρμα Urungi



bibliotheque

logout

Home

My Reports0

Guided tour

About

Urungi

Home

English

Shared Area

List of books that have been overdue

Number of loans in the last month (Last month)

Most Popular (Loaned) Books

List of books currently on loan

Most Active Readers (30 users)

Number of checkouts per patron category per library since a date

Fines of the Last Month (paid or not)

Books that have not been returned for more then 6 months

All items that are overdue in the last month (returned or not)

Users who have never borrowed books (careful, may be a lot of results)

Catalog

Number of items per library

Items added to the catalog in the last month (Last month)

Records added to the catalog in the last month (Last month)

Number of documents in each library (per material type)

Documents cataloged in the last month

Number of items per material type

Cataloguing

Books cataloged by a specific librarian

Latest executions

1. Records added to the catalog in the last month (Last month)

3 minutes ago

2. Documents cataloged in the last month

3 minutes ago

3. Items added to the catalog in the last month (Last month)

4 minutes ago

4. Number of new users in the library (last month)

8 minutes ago

5. Users who have never borrowed books (careful, may be a lot of results)

13 minutes ago

6. All active users (their subscription expiration date has not passed)

14 minutes ago

7. Most Popular (Loaned) Books

32 minutes ago

8. Number of loans in the last month (Last month)

35 minutes ago

9. Number of users + by category + by branch

41 minutes ago

10. Most Active Readers (30 users)

42 minutes ago

Most executed

1. Number of new users in the library (last month)

8

2. Number of loans in the last month (Last month)

7

3. Most Active Readers (30 users)

7

4. Number of users + by category + by branch

7

5. List of books that have been overdue

6

6. Books cataloged by a specific librarian

6

7. Number of items per library

3

8. Most Popular (Loaned) Books

3

9. Users who have never borrowed books (careful, may be a lot of results)

2

10. BIBΛΙΟΘΗΚΗ 2 ΧΡΗΣΤΕΣ

2

IL@as+
Integrated Library System
as a Service+

Αξιολόγηση και Προγραμματισμός Υπηρεσιών ανά Κατηγορία Χρηστών



Σενάριο

Αριθμός και κατηγορία χρηστών
ανά παράρτημα.



Πρακτική Χρησιμότητα

Βελτίωση κατανομής πόρων,
αποτελεσματικός
προγραμματισμός υπηρεσιών και
προσωπικού.

🏠 Number of users + by category + by branch

Category is equal to Category ✕ Run			
Branch is equal to Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής ✕ Run			
Patron number (Count)	Category (desc)	Category code	Branch (name)
1	Adm	ADM	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
163	Erasmus	C4	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
1	Retired members	C103	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
1	Special Academic Staff	C102	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
3	Staff	STAFF	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
11	Ανεμεργοί	C10	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
6232	Απόφοιτοι	C1	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
1	Διαδανεισμός/Ιδρύματα	C100	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
1	Διοικητικό προσωπικό	YA	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
94	Διοικητικοί υπάλληλοι	C41	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
98	Έκτακτο Εκπαιδευτικό Προσωπικό	C43	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
1	Εξωτερικοί χρήστες	C80	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
758	Επί πτυχία φοιτητές	C7	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
1	Εργαστήριο	C98	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
10	Ερευνητές/Εργαστηρ. προσωπικό	C45	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
1	Καθηγητές Ωρομίσθιοι	C48	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
51	Μέλη ΔΕΠ	C46	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
2	Μεταδιδάκτορες	C47	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω
684	Μεταπτυχιακοί Φοιτητές	C2	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αιγάλεω

Στιγμιότυπο πλατφόρμας: Κατηγορίες και αριθμός χρηστών ανά κατηγορία για το
παράρτημα της Βιβλιοθήκης ΠΑΔΑ – Παν/πολη Άλσους Αιγάλεω.

Κατανόηση Προτιμήσεων και Συχνότητα Χρήσης



Σενάριο

Συχνότητα χρήσης ανά κατηγορία χρηστών και δανειζόμενα τεκμήρια.



Πρακτική Χρησιμότητα

Προσαρμογή πολιτικών δανεισμού και βελτίωση στρατηγικών εμπλουτισμού συλλογών με βάση την καταγεγραμμένη ζήτηση.

🏠 Most Popular (Loaned) Books				Export
Title	Author	Item barcode	The most popular	
Μηχανολογικός σχεδιασμός /	Γαστεράτος, Αντώνιος Χ.	000046108	20	
Ανάλυση ηλεκτρικών κυκλωμάτων /	Μάργαρης, Νικόλαος Ι.	000039316	16	
Υπολογιστικές εφαρμογές σε συστήματα οδοντωτών τροχών /	Τσαλάκης, Αντώνιος Δ.	000039588	16	
Δυναμική αχημάτων /	Jazar, Reza N	000045918	12	
Τουρισμός /	Μοίρα-Μυλωνοπούλου, Πολυξένη	99141000110051	10	
Βασικές αρχές κυτταρικής βιολογίας /	null	99141000111993	9	
Θαλάσσιος τουρισμός /	Μυλωνόπουλος, Δημήτριος Ν.	99141000107704	9	
Τουρισμός /	Μοίρα-Μυλωνοπούλου, Πολυξένη	99141000110053	9	
Εισαγωγή στα συστήματα ηλεκτρικής ενέργειας /	Γιαννακόπουλος, Γαβριήλ Β.	000039124	9	
Ηλεκτροχημικοί αισθητήρες και βιοαισθητήρες /	Προδρομίδης, Μάμαντος	99141000106989	8	

🏠 Number of loans in the last month (Last month)																				
		is equal to x Run																		
Item home library (name)	Patron category (code)	ADM	C0	C2	C3	C8	C10	C41	C42	C43	C46	C100	DID	OTHER	ST	STAFF	STUDENT	YA	Totals	
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Άλσους Αγιάλεω		1	298	26	5	1	2	7	27	4	8	4				1	4	1	389	
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αθηνών			4												2	1			7	
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα											3		1	10		1	102		117	
Σε απόσυρση - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αγιάλεω - Department of Health			4			1			1										6	
Totals		1	306	26	5	2	2	7	28	4	11	4	1	10	2	3	106	1	519	

Παρουσίαση των πιο συχνά δανειζόμενων τεκμηρίων και αριθμός δανεισμών τον τελευταίο μήνα.

Ενεργοποίηση Χρηστών με Χαμηλή Συμμετοχή



Σενάριο

Εντοπισμός χρηστών που δεν έχουν δανειστεί ποτέ βιβλία ή έχουν πολύ καιρό να δανειστούν.



Πρακτική Χρησιμότητα

Σχεδιασμός στοχευμένων εκστρατειών ενημέρωσης και εκδηλώσεων για την ενδυνάμωση της χρήσης υπηρεσιών.

Card number	Firstname	Name	Branch (name)	Registration date
0250021063	ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021064	ΒΑΣΙΛΗΣ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021065	ΜΑΡΙΑ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021067	ΛΑΖΑΡΟΣ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021068	ΝΙΚΟΛΑΟΣ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021069	ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021070	ΜΑΡΙΑ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021071	ΟΛΓΑ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025
0250021072	ΧΡΙΣΤΙΑΝΝΑ		Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιούπολης Αρχαίου Ελαιώνα	29/01/2025

Ανάκτηση των χρηστών που έχουν να δανειστούν υλικό από τον Ιανουάριο του 2025.

Βελτιστοποίηση Κυκλοφορίας και Διαχείρισης Καθυστερήσεων



Σενάριο

Δανεισμένα και εκπρόθεσμα τεκμήρια



Πρακτική Χρησιμότητα

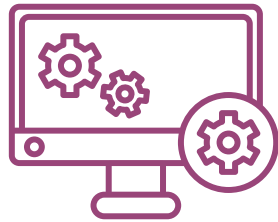
Βελτίωση διαχείρισης αποθεμάτων, αναγνώριση αναγνωστικών προτιμήσεων, και καλύτερη διαχείριση καθυστερημένων επιστροφών.

Title	Author	Barcode	Due date	Surname	Firstname
Εφαρμοσμένα μαθηματικά για οικονομολόγους και μηχανικούς /	Χαλιδιάς, Νίκος	000045954	2025-06-09		ΚΡΙΣΤΕΛΑ
Ηλεκτρικά κινητήρια συστήματα :	Krishnan, R.	99141000083492	2025-06-09		Πετρος
Υδροδυναμικές μηχανές :	Παπαντώνης, Δημήτριος Ε.	000040182	2025-06-09		ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
Mayer's περιγεννητική μαιευτική φροντίδα:	Macdonald, Sue.	99141000109201	2025-06-09		ΔΗΜΗΤΡΑ - ΔΕΣΠΟΙΝΑ
Ψυχολογία της συμπεριφοράς /	Mellon, Robert,	000044200	2025-06-09		ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ-ΜΑΡΙΑ
Εισαγωγή στη στατιστική :Σύντομη θεωρία και λυμένες ασκήσεις	Κολυβά-Μαχαίρα, Φωτεινή.	99141000027906	2025-06-09		Σοφία
Τουριστική γεωγραφία της Ελλάδας :	Μοίρα-Μυλωνοπούλου, Πολυξένη.	99141000103507	2025-06-09		ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ

Item identifier	Patron identifier	Patron cardnumber	Surname	Firstname	Date due	Checkout date	Return date
144187	103584	0250022125		ΕΥΑΝΘΙΑ	2025-05-26T20:59:00.000Z	2025-05-19T08:56:41.000Z	2025-06-02T10:47:22.000Z
1159	104515	227447368235		ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	2025-05-26T20:59:00.000Z	2025-05-19T09:20:50.000Z	2025-05-27T08:14:10.000Z
147659	103433	0250021715		ΑΝΔΡΕΑΣ	2025-05-26T20:59:00.000Z	2025-05-19T09:52:25.000Z	2025-05-28T10:13:21.000Z
7163	104540	null		ΣΟΦΙΑ	2025-05-26T20:59:00.000Z	2025-05-26T09:45:33.000Z	2025-06-02T09:58:34.000Z

Τεκμήρια που βρίσκονται αυτή τη στιγμή σε δανεισμό και ληξιπρόθεσμα.

Τεχνικές Προδιαγραφές Εγκατάστασης Urungi και Επιπλέον Υλικό



Λογισμικό και Εξαρτήσεις:

- Node.js: Έκδοση 18.x ή 20.x
- npm: Συνοδευτικό του Node.js
- MongoDB: Έκδοση 5.0, 6.0 ή 7.0



Υποστηριζόμενες Βάσεις Δεδομένων

- PostgreSQL
- MySQL
- Microsoft SQL Server
- Oracle Database

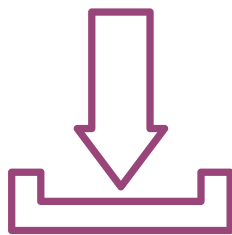


Η Κεντρική Ομάδα ILSaS+ έχει αναπτύξει έτοιμες SQL αναφορές προς ενσωμάτωση και χρήση, συνδυάζοντας τις με πρακτικά παραδείγματα:

[Διαθέσιμες Αναφορές URUNGI για τη Βιβλιοθήκη](#)

Βασικά Βήματα Εγκατάστασης

- Κλωνοποίηση αποθετηρίου Βρείτε περισσότερα [εδώ](#)
- Εγκατάσταση εξαρτήσεων [npm install]
- Εκκίνηση εφαρμογής [npm start]
- Οι χρήστες και τα δικαιώματα ορίζονται στη βάση MongoDB, μέσω του πίνακα users



Εργαλεία Αναλυτικής για τις Βιβλιοθήκες – Σημεία Εστίασης

- **Απλοποίηση της πληροφορίας για όλους:** Δυνατότητα άμεσης και εύκολης δημιουργίας αναφορών χωρίς ανάγκη τεχνικών γνώσεων & μείωση της εξάρτησης από τρίτους.
- **Στρατηγικές αποφάσεις στηριζόμενες [και] στα δεδομένα:** Η ανάλυση χρήσης, δανεισμών και λειτουργιών εντός της Βιβλιοθήκης υποστηρίζει το στοχευμένο σχεδιασμό υπηρεσιών και τον εμπλουτισμό των συλλογών.
- **Ανάλυση σε Πολλαπλά Επίπεδα:** Παρακολούθηση τόσο της εξωτερικής χρήσης (π.χ. αναζητήσεις, δανεισμοί) όσο και της εσωτερικής λειτουργίας (π.χ. καταλογογράφηση, προσκτήσεις).
- **Μετρήσιμο αποτύπωμα της Βιβλιοθήκης:** Η παραγωγή χρήσιμων δεικτών ενισχύει την τεκμηρίωση της κοινωνικής αξίας της Βιβλιοθήκης.
- **Προσωποποιημένες υπηρεσίες για τους χρήστες:** Χρήση των εργαλείων για την κατανόηση προτιμήσεων και την ενίσχυση της εμπειρίας κάθε χρήστη.



Άλλες παράλληλες εργασίες στο Τμήμα μας γύρω από την Ψηφιακή Αναλυτική

Working papers & projects

- *Working paper:* From Google Reviews to Actionable Insights: AI-Powered Text Data Analytics for Utilizing Online Feedback in Academic Libraries.
- *Project:* Integrated Digital Analytics Platform Design and Implementation for Libraries
- *Working paper:* Digital Transformation of School Libraries: Transition to Open-Source Software and Utilization of Web Analytics for Services Optimization
- *Working paper:* Implementing Data Analytics in Academic Libraries: Approaches and Impacts



Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης ILSaS+
helpdesk-ilsas@uniwa.gr | ilsas.alis.uniwa.gr

Ψηφιακή Αναλυτική στις Βιβλιοθήκες: Μετατρέποντας τα
Δεδομένα σε Ευφυείς Αποφάσεις

